



# DNV Newsletter—大中国区业务促进部

## ■ 国际动态

汽车行业供应链质量标准ISO/TS16949:2009新版发布  
ISO 预计2010年底前完成并发布ISO 50001能源管理标准

## ■ 相关新闻

中国国际航空公司通过DNV信息安全管理体系ISO/IEC 27001认证  
上市公司社会责任研讨会在沪召开 - DNV专家出席并做重要演讲  
DNV助力杭州外经贸局推动园区企业国际外包服务的发展  
DNV颁发中国电梯行业的首张社会责任管理体系证书给江南嘉捷电梯股份有限公司

## ■ 人物访谈

利用全球资源支持CBN，保证CSR评选的客观与公正 -- 第一财经CBN专访DNV副总裁托马斯

## ■ 问题答疑

能源管理系列问答

## ■ 客户园地

西北电网科技信息部IT服务管理体系建设体会

# 封面故事

## DNV独家技术支持 “2009第一财经·中国企业社会责任榜(CSR)”

作为“2009第一财经·中国企业社会责任榜(CSR)”独家技术支持，DNV将协助第一财经将2009年度的中国企业社会责任榜推向一个新的高度。



DNV副总裁托马斯(Thomas Vogth-Eriksen)先生应邀在启动仪式上演讲。

第一财经(CBN)是中国最大的跨媒体、跨地域、跨行业的财经传媒。第一财经控股旗下六大平台及一个“脑库”：第一财经电视、第一财经日报、第一财经广播、第一财经周刊、第一财经网站和第一财经中国经济论坛，以及第一财经研究院即脑库。

第一财经自2008年起开始了“第一财经·中国企业社会责任榜”的评选活动。其2009年度中国企业社会责任榜于日前正式启动，并引入第三方认证机构—挪威船级社的全程参与和独立评价，细化和丰富奖项内容，更全面、公正和客观地展现企业在履行社会责任过程中的成就与创新，引领企业的可持续发展。

DNV作为“独家技术支持”DNV副总裁托马斯(Thomas Vogth-Eriksen)先生应邀在启动仪式上就DNV在风险管理方面的领先地位，特别是在企业社会责任服务方面所拥有的全球能力和经验做了演讲。

“DNV将调动我们的全球资源支持这次活动，我们将挑选最优秀的企业社会责任方面的专家组成项目团队，

DNV的中国管理层也将积极支持我们的项目团队的工作，以确保评估工具和评估过程的质量。”托马斯先生在致辞中说。

据悉，DNV已经组成了由其大中国区企业社会责任经理王学柱先生负责的项目团队，并将其拥有自主知识产权、经过实践检验不断改进、成熟的企业社会责任评估工具--CRA系统应用于此次评选的评估系统中。DNV专家组对问卷系统、调查系统和评分系统作了全面的修订与完善，细化并丰富了许多体系指标，使其更为简约、实用，方便了企业的填写和申报。

DNV企业社会责任服务享誉中国市场几年来，DNV在中国奠定了其在企业社会责任报告审验服务方面的领先地位。中国企业经审验的社会责任报告大多数都由DNV提供审验服务。这些企业包括：中远集团、国家电力、大唐电力、中国华能集团、中国国家开发银行、中国工商银行、中国银行、上海浦东发展银行、湛江商业银行、中国平安保险集团，报喜鸟集团和乔顿西装等。

“DNV为在中国乃至全球企业社会责任发展进程所作出的贡献感到自豪。通过这次独家技术支持‘2009第一财经·中国企业社会责任榜’，DNV将进一步加强其在中国的领先地位，并展示我们致力于中国可持续发展的决心。”托马斯先生总结道。

## 汽车行业供应链质量标准ISO/TS16949:2009新版发布

ISO最近发布了ISO/TS16949:2009新版标准——有关汽车行业供应商的质量体系要求。ISO/TS16949:2009(质量管理体系——汽车制造及相关服务链组织应用ISO 9001:2008的具体要求), 作为新版标准取代了之前由各大汽车制造商推动并为全球生产和供应汽车部件的35000多家组织所使用的2002版标准。



国际汽车特别工作组(IATF)和ISO技术委员会ISO/TC176(质量管理和质量保证)对ISO/TS16949:2002标准进行了审查, 并制定了2009版新标准。汽车供应商普遍实施ISO/TS16949质量管理体系将被认为是一次提高质量降低成本的契机。

ISO秘书长Rob Steele 先生评论说, “鉴于汽车行业的全球化, 在整个供应链中实施根据ISO/TS16949:2009制定的质量管理体系将帮助企业提高效率, 降低成本。ISO/TS16949的发布帮助汽车行业增强客户的信心, 保证汽车供应商的经济效益, 应对挑战。

新标准的目的是希望质量管理体系能保证持续改进, 重点是预防瑕疵, 减低供应链的波动和浪费。该项标准统一了ISO9001:2008和ISO/TS16949:2009, 提出了对具体行业的雇员, 能力, 意识和培训, 设计和开发, 生产和服务, 监控和测量设备的控制, 测量, 分析和改进等的详细要求。

国际汽车特别工作组(IATF)Joe Bransky曾评论说, 在当今的精益生产环境中, 大量的应急库存已经让位给适时物流和配送。ISO/TS 16949: 2009在提高供应链的生产效率, 质量和配送等方面的贡献可能比以往任何时候都更重要。

ISO/TS 16949:2002的2009修订版保证了与ISO9001:2008(质量管理体系要求)的兼容, 对技术要求没有重大修改。修改主要是针对ISO9001:2008的内容修改文件中的管理要求, 提高与ISO14001:2004环境管理体系标准的连贯性。

全球截止至2008年12月底已经在81个国家和经济体中颁发了至少39300张ISO/TS 16949:2002 认证证书, 比2007年增加了12%。

IATF规定了组织应该从新版本发布之日(6月15日)起120天的过渡期间内符合新标准的要求。具体计划已通过IATF的监督认证机构公报进行发布。

[链接](#)

## ISO 预计2010年底前完成并发布ISO 50001能源管理标准

ISO新的委员会PC 242(能源管理)在华盛顿召开了第一次会议, 主题是如何制定有关能源管理的标准ISO 50001, 该标准将为工厂、经营设施或组织的能源管理建立一框架, 以协助企业进行能源管理、提高能源使用效率、减少成本支出及改善环境效益。ISO目标于2010年底前完成并公布此标准。



来自世界25个国家标准化机构的代表出席了此次会议, 会议结论提及该标准将为全球企业(组织)的能源管理建立一个框架, 并可能会影响到大约60%的世界能源消费。联合国工业发展组织UNIDO的代表也参加了此次会议, 所有与会国家都在开展能源管理方面的工作, 并且希望在国际间建立一个协调且一致性的规范, 通过技术讨论和交流, 该标准制定工作的初稿已经完成。

与会各国的代表在讨论中表示希望能源管理体系标准能够与现有的ISO管理体系标准兼容。因此, ISO/PC242做出了重要决定, ISO 50001将与ISO 9001质量管理标准和ISO 14001环境管理标准等保持最大限度的兼容性, 并遵循Plan-Do-Check-Action的原则。

ISO 50001可提供组织或公司整合能源效率到管理系统的框架。多个国家的标准组织将有一套统一且调和的标准, 以实施能源效率的提升。此标准也将:

- 协助组织有效利用现有能源消耗资产
- 提供基准建立、测量、文件化、报告能源密集度改善与预测减少温室气体影响的指导准则
- 建立与促进能源管理上的透明度与沟通
- 促进能源管理最佳方法与加强良好的能源管理行为
- 提供评估与判定新能源技术导入优先级的辅助工具
- 提供促进整个供应链能源效率提升的架构
- 在温室气体排放减量的计划内, 促进能源管理改善

ISO/PC242的目标是在2010年底之前发布ISO 50001。在此时间前, ISO/PC 242委员会也鼓励ISO各会员国的标准组织, 可提供能源管理的建议与信息给ISO/PC 242作为制定ISO 50001的参考依据。



中国国际航空公司通过DNV信息安全管理体系ISO/IEC 27001认证



中国国际航空公司于2009年2月顺利通过DNV为其进行的ISO/IEC 27001信息安全管理体系认证，从而成为中国航空业第一家通过ISO/IEC 27001信息安全管理体系认证的航空公司。



在中国国际航空公司发展战略中，信息安全占有非常重要位置，因为其几乎所有业务活动都与信息安全相关，特别是涉及到飞行安全、顾客信任度的商务及财务等方面。因此，中国国际航空公司通过ISO/IEC 27001信息安全管理体系认证，不仅证明其满足了ISO/IEC 27001的相关要求，而且按照ISO/IEC 27001信息安全管理体系框架，建立并实施了行之有效的信息安全管理体系，不但圆满地完成了2008年奥运会的航空服务，也为其3到5年建设信息安全技术平台的长期发展战略奠定了良好的基础。

DNV向中国国际航空公司颁发ISO/IEC 27001认证证书仪式于2009年5月26日在北京举行，DNV全球副总裁托马斯先生亲自向中国国际航空公司副总裁贺利先生颁发了认证证书，并发表了热情洋溢的讲话。

DNV在ISO/IEC 27001信息安全管理体系认证方面始终坚持走专业化道路，使顾客从我们的专业化认证活动中获得具有实际成效的收益，因此获得了顾客的一致好评，从而成为在中国颁发ISO/IEC 27001信息安全管理体系认证证书最多的国际认证机构。

(作者：DNV 李文远)



## 上市公司社会责任研讨会在沪召开 – DNV专家出席并做重要演讲

2009年5月11日，上市公司社会责任研讨会在上海召开。本次研讨会由上海证券交易所主办，中证指数有限公司承办，有来自于860家上市公司的部分代表及相关权威机构、研究企业社会责任的专家学者约150多人出席了本次会议。研讨会旨在促进经济社会可持续发展、引导上市公司更加积极地承担社会责任、鼓励更多的上市公司主动披露承担社会责任的相关信息。据上海证券交易所公司管理部副总监林勇峰介绍，2008年年报中有290家沪市公司披露了社会责任报告，其中32家为自愿披露。他同时表示，下一步上交所将用两到三年时间，推动所有沪市公司披露社会责任报告。



DNV专家应邀参会，DNV大中国区新业务发展总监张庆平先生在会上做了有关国内外企业可持续发展报告验证的重要演讲，并与参会代表共同分享了DNV在企业社会责任领域的服务经验，引起了各大企业的广泛关注。

在全球社会、经济日益融合的今天，一个置利益相关者于不顾的公司，必然难以确保公司价值的稳定增长，只有兼顾利益相关者的利益，才能真正为股东创造更多的价值，两者并不矛盾。相反，大量的国际实证分析表明，企业社会责任与财务绩效间存在确定的正相关关系。上海证券交易所研究中心主任胡汝银说，尽管目前上市公司社会责任与其短期业绩之间的相关性尚不明显，与市场价值间尚缺乏明显的相关性，但可以预期的是，随着中国经济与社会转型和市场的不断推进，企业社会责任对企业的长期价值和估值的提升将具有越来越重要的意义。



DNV是世界上提供第三方认证和评估服务的领军机构，享有卓越的国际声誉，同时DNV致力于科研和创新，其服务的广泛性以及风险管理领域的丰富经验和公认的雄厚技术能力使DNV成为世界上极少数能提供全套企业社会责任评估和验证服务的机构。DNV能够帮助各行业的公司解决不同的企业责任的关键问题，如：可持续发展报告的审核，企业(财务外)评估，道德供应链服务，管理体系认证，气候变化服务，培训服务等。

(作者：DNV 张皓如)



## DNV助力杭州外经贸局推动园区企业国际外包服务的发展

响应财政部、商务部颁发的《关于做好支持承接国际服务外包业务发展资金管理工作的通知》，对被列为服务外包基地城市和示范城区的服务外包企业、培训机构、相关公共平台和国际认证实施资金支持，并切实做好中央财政资金申报，使杭州市更多的符合条件的服务外包企业享受优惠政策，2009年7月1日，杭州市外经贸局在杭州的浙江国际大酒店召开了杭州市服务外包企业工作会议，来自杭州外包产业园区的100多位企业代表参加了这次工作会议。会议旨在进一步推动国家商务部服务外包“千百十工程”，推进杭州服务外包产业快速发展，积极承接国际服务外包业务，促进区域经济结构调整和协调发展。

DNV作为专业权威的认证机构应邀参加了这次会议，DNV的宋琳老师就有关外包服务管理体系认证申请及实施的相关问题向来参会的100多位服务外包企业代表进行了深入浅出的介绍，同时外经贸局的有关领导和专家进行了政策宣讲。服务外包企业代表与工作组进行了互动式交流，气氛非常热烈，企业就政策内容及认证相关活动进行了提问，演讲者对企业提出的问题一一进行了解答，本次说明会取得了圆满成功。



DNV成立于1864年，总部位于挪威首都奥斯陆，是一个权威、专业、独立的非赢利性基金组织。其主要为客户提供全面的风险管理服务 and 专业认证及评估服务。在中国，DNV是首家被中国认监委批准在国内进行信息安全管理体系认证业务的外资认证机构，并颁发了中国境内的首张ISO27001及ISO20000证书。截至2008年DNV在中国已颁发的ISO27001/ISO20000证书中，占市场总额的一半以上，占IT外包业认证的70%以上市场份额。DNV一直致力于为中国服务外包产业提供国际标准认证和培训服务：2007年DNV参与了商务部服务外包研究中心《中国服务外包发展报告2007》（“中国服务外包白皮书”）的案例组织编写工作。2006中国软件企业外包25强排行榜中目前有7家通过了ISO27001认证，包括：东软，海辉，华信，博彦，软通动力，大宇宙，华夏。其中6家为DNV认证客户。在2007中国软件出口(外包)排行榜活动入围单位及人物公示中，DNV被授予“2007中国软件出口(外包)推动机构及人物”奖。包括浙大网新科技在内的部分杭州领先外包企业也是DNV的认证客户并已成功获得政府财政资金。

(作者：DNV 张皓如)

DNV愿继续凭借其自身的技术优势和专业资源为推动中国的服务外包业的发展助一臂之力。

## DNV 为江南嘉捷电梯股份有限公司颁发中国电梯行业的首张社会责任管理体系证书

2009年5月27日，DNV 中国区新业务发展总监张庆平先生出席了苏州江南嘉捷电梯股份有限公司SA8000 证书颁证仪式，将中国地区第一张电梯行业SA8000社会责任管理体系证书颁发给了苏州江南嘉捷电梯股份有限公司，江南嘉捷的金志峰董事长接受了该证书。



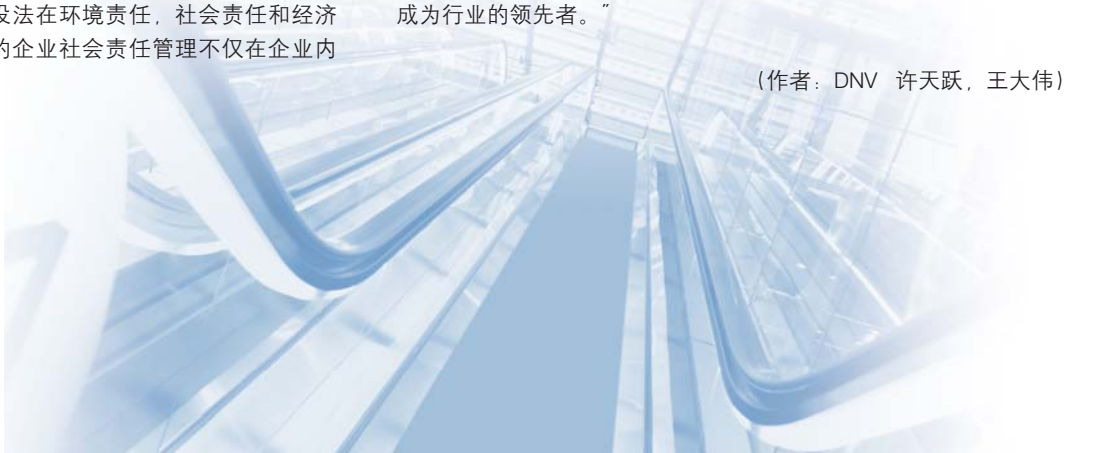
苏州江南嘉捷电梯股份有限公司于2008年开始建立SA8000社会责任管理体系，并于2009年4月通过DNV SA8000国际认证。苏州江南嘉捷电梯股份有限公司(原名苏州江南电梯厂)简称SJEC，成立于1992年，SJEC是一家拥有高科技电梯和自动扶梯、自动人行道技术的跨国专业公司。公司从创立起便致力于高科技电梯、自动扶梯、自动人行道产品的设计、开发和制造。目前其经营规模、研发技术、产品质量业已成为中国电梯行业中的佼佼者，并在国际上获得普遍赞誉。公司除了在电梯产品上不断创新，提供优质安全的产品和售后服务，还非常注重管理体系的建设，先后通过了DNV ISO9001质量管理体系，ISO14001环境管理体系，OHSAS18001 职业安全管理体系的国际认证，为企业的成功和持续发展奠定了良好的基础。

近年，随着社会对企业行为和透明化要求的与日俱增，企业面临着更广泛的风险和压力。为确保稳固的业务绩效，就要妥善管理新面临的风险，企业必须设法在环境责任，社会责任和经济责任等各方面保持领先。正确的企业社会责任管理不仅在企业内

部产生效益，还将引起利益相关方的关注。江南嘉捷意识到企业社会责任管理的重要性，为了强化企业竞争力，提升企业形象和声誉及员工的向心力，苏州江南嘉捷电梯股份有限公司将企业社会责任与核心业务整合起来，以保障更大程度地符合当地法规要求，保障员工利益，保障合作伙伴对企业建立长期信心，最终使业务过程持续改进。

近期江南嘉捷电梯股份有限公司在开展自身企业社会责任管理的同时，邀请DNV为公司内部相关层面的员工进行了企业社会责任CSR的培训，从而进一步了解了由世界可持续发展工商理事会(WBCSD)，联合国全球契约组织，全球报告倡议组织(GRI)，和ISO指导标准(ISO26000)所定义的企业社会责任所涵盖的相关事项，并为后续通过国际企业社会责任报告的评估验证做好了准备。正如在颁证仪式上张庆平总监所说：“DNV期待江南嘉捷不仅在企业经济效益上取得辉煌成就，更期待在企业社会责任建设方面成为行业的领先者。”

(作者：DNV 许天跃，王大伟)



## 利用全球资源支持CBN，保证CSR评选的客观与公正

——第一财经CBN专访DNV副总裁托马斯



**CBN：2009第一财经·中国企业社会责任榜评选活动即将启动，DNV参与此项活动将在哪些环节上、投入哪些资源以保证2009第一财经·中国企业社会责任榜评选活动客观、公正的社会效应及其科学性？**

托马斯：CSR服务是DNV全球经营战略的主要关注点，在挪威奥斯陆总部有专门的CSR能力中心为DNV全球的CSR服务提供技术支持，这次DNV中国作为2009第一财经·中国企业社会责任榜评选活动的独家技术支持者，DNV的全球资源将为此提供技术支持。

同时，我们挑选DNV中国区最优秀的CSR专家和外部利益相关方——企业代表，组成项目团队。其中DNV内部CSR专家均具有10年以上的专业质量、环境、职业健康安全和企业社会责任审核经历。如王学柱先生，从1998年起就从事企业管理体系的审核和评估工作，主导了中国第一份可持续发展报告的审验工作（中国远洋运输集团2005年可持续发展报告）。蔡坤泉先生，中国第一批从事SA8000认证的资质审核员。

为了评估系统的可操作性，我们还聘请了在企业内从事企业社会责任的专家，从企业的角度审视评估系统是否符合中国企业的实际情况，对于问卷设计问题的回答是否具有 consistency，是否具有可比性等，以保证CSR评选工具的科学性和可

操作性。中国区给予这个项目团队充裕的时间，以保证评估工具开发的质量。

在技术层面，DNV拥有自主知识产权的CRA系统和工具，该工具是参考并融合了DJSI、FTSC4Good、UN Global Compact、GRI (G3) 等要求，经过实践检验不断改进、成熟的企业社会责任评估工具，该工具的部分内容和逻辑，将应用于2009第一财经·中国企业社会责任榜的评估系统中。

在问卷设计上，DNV力求问题简单，但能反映关键的企业社会责任绩效；问题概念、定义、边界清晰，使企业能轻松、准确地回答；问题所涉及的证据明确，以利于企业填报的口径一致。

在指标的设计上，采用了“领先指标、基本指标和合规要求指标”三个层次，以便在评估时能使具有不同企业社会责任绩效的企业拉开差距，也能使企业在回答问卷问题的时候，了解自己的差距。

**CBN：作为一个第三方，一个多年从事国内外CSR研究和服务的专业机构，DNV对2009第一财经·中国企业社会责任榜评选活动有哪些好的建议？对参选企业有哪些友善的期望？**

托马斯：第一财经创立的“第一财经·中国企业社会责任榜”对建立和谐社会，倡导社会的可持续发展、企业的可持续发展等都将发挥重要的引领效应。今年是第一财经开展中国企业社会责任榜评选活动的第二届，我们希望第一财经能将中国企业的社会责任引向深入，并能长久地把CSR的评选办下去，成为中国CSR领域最具权威性和影响力的排行榜。

只有长期坚持，才能不断完善，才能形成品牌效应并发挥巨大的社会效应。而据我们观察，中国当下最不缺的是花样翻新的项目，最缺的是





默默地、坚持不懈地把一件好事几年乃至几十年如一日地做下去。

对于参选企业，我们认为，参加CSR的评选活动不只是一个名誉问题，而是一个共同发现问题、找出隐患和风险的过程。我们希望参选企业能从评选的过程中认识自我，识别自己的缺失和潜在的风险，找出差距，从风险管理入手，持续改进企业社会责任绩效，使企业可持续发展。这是最根本的，而能否获得CSR方面的一个奖项倒是次要的问题。

坦率地说，现在很多企业包括一部分大型企



CBN：DNV是一家什么样的机构？其优势主要表现在哪些方面？DNV在从事CSR工作方面做过哪些典型的案例？有哪些成功的经验及其思考供我们分享？

托马斯：DNV是一个具有140多年历史的非营利性的基金会组织，是一家国际领先的风险管理服务机构。121年之前，年轻的DNV即任命了中国首位验船师，常驻厦门，为往返于欧洲和中国两地的商船提供服务。之后，DNV在上海、香港和青岛先后成立了办事机构。改革开放之后，DNV在中国的业务突飞猛进。

我们的根基是海事业，为船舶建造设定标准，并确保船舶运营的安全。作为全球领先的风险管理服务机构，DNV帮助中国识别、评估和管理各个行业在成长和发展过程中面临的风险因素，重点的服务领域是海事、能源、工业认证以及信息技术等。

今天，我们的新愿景是“引领全球，开创一个安全、可持续发展的未来”，我们的服务是日益关注环境和企业可持续发展面临的挑战。今年6月份，DNV启动了同国务院国有资产监督管理委员会（国资委）的第三个合作项目即量化投资决策风险管理项目。

DNV是中国目前为数不多、有本土能力提供企业社会责任(CSR)报告审核服务的机构之一。1999年，DNV就将SA8000企业社会责任标

业，对CSR在企业发展的战略意义和价值认识得还不够充分，多少还停留在一些概念、形式或慈善公益等浅表层面，有的也只是想获得一个奖项给企业增添一些荣誉。

当然，令人高兴的是，去年1月份中国国务院国资委已明确提出，要求今后国资委系统的企业每年都必须提交CSR年度报告，中国政府在CSR方面这种里程碑式的推进，其作用和影响是深远的。

当然，从我们接触和服务的一些中国企业来看，有些企业的确做得很规范和彻底，比如中远集团、中国工商银行等，特别值得一提的是中国平安保险集团。举个例子，平安保险集团召开一个CSR年度总结会，目的很明确就是找问题，汇聚员工的建议。马明哲亲自出席会议，坐在底下听，并不时向与会专家和员工提问。因为他们已经深刻认识到推进CSR对公司绝不是一件装饰性的应景之作，而具有长远的战略意义和价值。

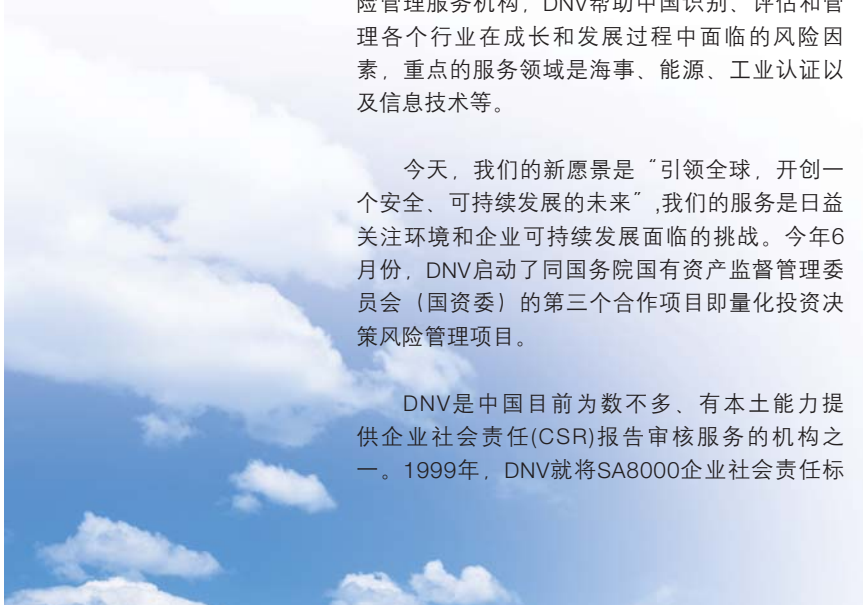
准引入中国，作为联合国全球契约（UN Global Compact）的首批成员企业，从2000年开始积极宣传倡导联合国全球契约的倡议，以及GRI企业社会责任编写指南的原则等，在2006年作为第三方审验了中国远洋运输集团的2005年度可持续发展报告。这是中国第一份经过第三方审验的可持续发展报告。

迄今为止，我们已经为国家电网、大唐集团、华能集团、国家开发银行、中国工商银行、中国银行、上海浦东发展银行、湛江市商业银行、中国平安保险集团、报喜鸟集团、乔顿西装等十几家企业提供了企业社会责任报告的第三方审验服务，帮助这些企业提升了品牌知名度，改善了企业社会责任管理绩效。

DNV还能够提供多种企业社会责任服务，如反欺诈、反行贿、反腐败管理评估系统，公司治理评估系统，供应链企业社会责任评估系统等。

以“捍卫生命与财产安全，保护环境”为宗旨的DNV，一直重视企业社会责任的践行，企业社会责任已经成为其管理体系和企业文化的一个有机组成部分，致力做优秀的企业公民。

（作者：第一财经日报记者 张昌辉）



## 能源管理系列问答



### 问题一.目前国际国内主要有哪些能源管理体系标准?

主要的能源管理体系标准有：美国的 ANSI/MSE 2000:2008 能源管理体系；欧盟欧洲标准委员会草案 prEN16001:2008，欧盟标准正在编制中，预计2009年11月20日正式发布；丹麦的 DS 2403:2001 能源管理——规范及 DS/INF 136:2001 能源管理——指南；爱尔兰的 IS 393:2005 能源管理体系——规范应用指南和技术指南（2006年12月）；瑞典的 SS 627750:2003 能源管理体系——规范；中国的能源管理体系标准：能源管理体系 - 要求 (GB/T23331:2009) 是2009年4月30日颁布，2009年11月1日正式实施；国际标准 ISO50001 能源管理体系由 ISO/PC 242 委员会负责起草计划在2010年底正式发布。

### 问题二.能源管理体系标准与传统能源管理有哪些不同?

1. 工厂传统能源管理：统计、计量、技改、监测多种工作各自为政；虽然做了很多，但仍然存在盲点，且各项工作持续和可验证的系统性薄弱；还可能出现过度统计、过度计量等不必要的行为；目标的制定缺乏对基础数据的分析过程，指标的可利用价值欠有效；

2. 以能源管理系统方式开展各项管理：工作之间有严密的逻辑关系，一切对于节能绩效的增值的活动得以开展，分阶段使用科学被验证有效的各类工具，一切非增值工作被剔除，它们相互联系和配合，形成合力，使策划结果实际可操作；以 PDCA 的方式不断推进组织能源绩效的改进。

### 问题三.能源管理体系可用到的工具有哪些？分别有哪些作用？

1. 能耗核算：定期识别、记录、分析和报告能源消耗与成本的制度，与财务核算类似



2. 能源监测和目标设定：提供关于运行实践、能源管理项目结果的反馈，及对于特定时间段内能源利用水平的指南。

3. 能效诊断：用来调查建筑物、流程、制造单元、设备或工厂现场的用能状况，识别减少能耗的机会，并提供成本有效的节能技术措施。

### 问题四.能源管理体系与温室气体减排活动有怎样的关系?

我国高耗能产业快速发展、煤炭为主的能源结构及能源利用效率低下等众多因素造成了我国环境受到严重污染，生态遭破坏的局面。目前，我国二氧化碳排放量列居世界第二位，造成的经济损失占 GDP 的 3—7%，预计到 2010 年，将超过美国居世界第一位，在防止全球变暖的国际谈判中，我国将受到很大的国际压力；因此在我国节能和温室气体的减排具有相当的直接关系。

在欧盟即将发布 prEN16001:2009 和美国已经发布的 ANSI/MSE 2000:2008 标准中都明示了通过系统的能源管理导致温室气体减排的效应。

(作者：DNV 章蕾)

## 西北电网科技信息部IT服务管理体系建设体会

作者：西北电网科技信息部 吴晓龙

电网资产是电网企业的核心竞争力。近年来，西北电网公司加强信息化建设，以先进的理念、科学的管理和信息化手段，不断提升电网资产全寿命管理水平，优化公司科学分析决策能力，促进公司发展方式转变，推动“三型”电网建设。由西北电网科技信息部主导的全面信息化建设涉及公司的前台业务(资产/设备管理、项目管理)和后台支持业务(财务管理、物资管理、人力资源管理)的各个领域，在公司内实施了IT服务管理、信息化项目建设、ERP项目实施等多项工作。



为进一步加强西北电网IT服务管理体系的标准化建设，提高IT服务质量，降低IT服务成本，科技信息处于2006年围绕西北电网服务台，建立了包含服务环境、服务级别、服务产品等方面的服务管理体系，于2008年1月1日正式启动IT服务管理体系建设项目，引入ITIL方法，经过现状评估、差距分析、方案设计、方案实施和体系评估几个阶段的努力，历时一年，建立了以ITIL最佳实践为依据，符合ISO20000标准的IT服务管理体系，并于2008年12月通过DNV的ISO 20000专业审核取得了国际认证。

西北电网的IT服务管理体系可以比作是公司业务的“ERP解决方案”，通过该体系的实施提高了信息系统的可靠性和安全性，极大地提升了IT服务水平和客户满意度，并使西北电网科技信息部的IT服务管理能力实现了两个方面的转变：

首先，使IT服务支持过程标准化、规范化，提升了运行维护管理水平，实现了知识经验的积累和共享，通过工单的自动计时将事件处理进行量化，为绩效考核评价提供依据；

其次，从以前被动和低效的管理转变为现在的主动和高效的管理，改变了IT运维的“救火

队”角色，从“急救大夫”逐步晋升到“保健医生”。合理调配使用系统资源，提高故障应急处理能力。



西北电网公司IT服务管理坚持“一个核心”：以保证用户信息网络系统整体安全、稳定运行为核心。“两个深入”：配合用户全面推动相关信息系统的深化应用；全面深化应用IT服务管理体系核心流程，促进信息系统服务内容和过程的标准化，提高服务质量和效率。

通过IT服务管理体系建设项目，西北电网公司科技信息部为公司提供了实用、优质、定制的IT服务，更好地促使了公司信息化项目获得成功，积极推动了西北电网信息化应用的发展。



## DNV大中国地区办事处

### 北京

Tel.: +86 10 6561-7076

Fax: +86 10 6561-8706

### 香港

Tel.: +852 2528-9168

Fax: +852 2529-5805

### 深圳

Tel.: +86 755 2399-2465

Fax: +86 755 2399-2429

### 重庆

Tel.: +86 23 6374-5600

Fax: +86 23 6374-9000

### 高雄

Tel.: +886 7338-7572

Fax: +886 7338-7338

### 天津

Tel.: +86 22 8386-5346

Fax: +86 22 8386-5348

### 大连

Tel.: +86 411 8360-6128

Fax: +86 411 8360-6208

### 青岛

Tel.: +86 532 8571-2212

Fax: +86 532 8571-2375

### 台北

Tel.: +886 28253-7800

Fax: +886 28253-7699

### 广州

Tel.: +86 20 3878-1431

Fax: +86 20 3878-1752

### 上海

Tel.: +86 21 3208-4518

Fax: +86 21 6278-8090

### 武汉

Tel.: +86 27 8526-6920

Fax: +86 27 8526-7431

欢迎各位朋友通过本刊与大家共同交流经验、分享知识。

希望大家对本刊提出宝贵意见

请致电 021 32084518\*3558 或发送邮件至 hao.ru.zhang@dnv.com 与张皓如小姐联络。

[www.dnv.com.cn](http://www.dnv.com.cn)

编辑小组

主编: 张皓如

本期供稿: 李文远、许天跃、王大伟、章蕾、梁宏



MANAGING RISK